

Frachtdiebstähle

## Checkliste für Disponenten

Als zuverlässiger Disponent müssen Sie immer den Überblick behalten, um eine hohe Qualitätssicherung gewährleisten zu können.

### Beachten Sie daher bei der Organisation folgende Sicherheitshinweise:

- Regelmäßige Fortbildung über Rechte und Pflichten.
- Erstellung und Dokumentation eines Kriterienkataloges zur Auswahl von Subunternehmern und Fahrzeugen.
- Ein Alarmplan mit Notfallnummern und Verhaltensweisen für den Störfall muss im Vorfeld erstellt, dokumentiert und allen betreffenden Personen ausgehändigt werden.
- Klärung im Vorfeld, wer die Entscheidungen trifft, wenn es zu Störungen kommt. Meldekettens sind ggf. einzurichten und sicherzustellen.
- Bei der Routenplanung bewachte Parkplätze, Ausweichrouten, Lenkzeiten des Fahrers etc. berücksichtigen.
- Zur Planung der Route muss mindestens eine Ausweichstrecke beschrieben werden. Diese ist in Papierform dem Fahrer mitzugeben.
- Es sind Sicherheitsdienste für die jeweiligen Streckenabschnitte in den Notfallplan aufzunehmen und zu informieren, sodass eine Intervention im Pannenfall/Notfall zur Absicherung des Fahrzeugs nicht länger als 30 Min. dauert.
- Die Fahrer sind entsprechend in das Sicherheitskonzept einzuweisen. Dies ist zu dokumentieren und durch die Fahrer zu quittieren.
- Auftragsweitergabe an Subunternehmer vertraglich einschränken bzw. Ausführung ausschließlich im Selbsteintritt vereinbaren.
- Eine sinnvolle Vertragsgestaltung ohne Überbelastung der Subunternehmer beachten.
- Wertvolle Transporte sind mit bewaffnetem Geleitschutz in separatem Fahrzeug zu sichern. Ggf. kann der Einsatz eines Erkundungsfahrzeugs vorab notwendig sein.

### Auch Ihr Verhalten ist für den sicheren Transport maßgebend, beherzigen Sie deshalb diese Ratschläge:

- Geben Sie NICHT Ihre persönlichen Codes weiter.
- Ändern Sie regelmäßig Ihr Passwort.
- Gehen Sie umsichtig mit den Daten von Online-Anwendungen um.
- Beschaffen Sie alle Informationen zu Waren, Verlager, Empfänger und Örtlichkeiten.
- Wenden Sie die definierten Sicherheitskriterien bei der Auswahl von Subunternehmern und Fahrzeugen konsequent an.
- Überprüfen Sie kostenlose E-Mail-Adressen wie z. B. web.de oder gmx.de sowie Telefon- und Faxnummern und besonders Mobilfunknummern.
- Verlangen Sie eine Kopie der Transportlizenz, eines Ausweises oder Passes des Fahrers und des Geschäftsleiters.
- Halten Sie eine strikte Informationsdisziplin ein. Der Teilnehmerkreis an Informationen ist auf Fahrer und Leitstelle sowie unmittelbare Vorgesetzte zu begrenzen.
- Stellen Sie eine permanente Kommunikationsfähigkeit sicher.
- Holen Sie tagesaktuelle Lagemeldungen über Sicherheitsbehörden/-firmen ein. Die Routenplanungen sind an die tägliche Gefahrlage anzupassen.



Ihre Ansprechpartner

## Starke Partner



### Landeskriminalamt Niedersachsen

Am Waterloopplatz 11  
30169 Hannover  
Telefon: 0511 / 26262-0  
Telefax: 0511 / 26262-2115  
[www.lka.niedersachsen.de](http://www.lka.niedersachsen.de)



### HDI-Gerling Industrie Versicherung AG

Riethorst 2  
30659 Hannover  
Telefon: 0511 / 645-0  
Telefax: 0511 / 645-4545  
[info@hdi-gerling.de](mailto:info@hdi-gerling.de)  
[www.hdi-gerling.de](http://www.hdi-gerling.de)



### Teleroute Deutschland GmbH

Weberstraße 6  
55130 Mainz  
Telefon: 06131 / 98201-50  
Telefax: 06131 / 98201-750  
[kontakt@teleroute.de](mailto:kontakt@teleroute.de)  
[www.teleroute.de](http://www.teleroute.de)



### TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2  
40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 / 8826-0  
Telefax: 0211 / 8826-1000  
[info@timocom.com](mailto:info@timocom.com)  
[www.timocom.com](http://www.timocom.com)



### VSW Norddeutschland e.V.

Kamerbalken 14  
22525 Hamburg  
Telefon: 040 / 81 80 36  
Telefax: 040 / 81 49 07  
[vswn@vswn.de](mailto:vswn@vswn.de)  
[www.vswn.de](http://www.vswn.de)